

Pressemitteilung

„Sanitätshaus Lappe GmbH & Co. KG“ aus Uelzen für hervorragende Beratungs- und Servicequalität ausgezeichnet

Vom renommierten Münchener Institut International Service Check (ISC), wurden bundesweit über 165 Sanitäts-, Orthopädie- und Komfortschuhfachgeschäfte auf Beratungs- und Servicequalität geprüft. „Sanitätshaus Lappe GmbH & Co. KG aus Uelzen belegte dabei den 1. Platz bundesweit, für seine hervorragenden Leistungen und Kundenorientierung.

Köln, im Dezember 2016 – Die überprüften Betriebe haben sich zum Ziel gesetzt hat, mit der besten Beratung und dem besten Service eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen. Diese wurden in den Monaten Oktober und November 2016 von den Testern besucht. Lappe GmbH & Co. KG schnitt dabei 100% Kundenzufriedenheit bundesweit mit 20 weiteren Fachhändlern am Besten ab.

„Sanitätshäuser gibt es viele. Uns geht es jedoch insbesondere darum, unsere Kunden beim Schuhkauf sowie den von uns angebotenen Serviceangeboten bestmöglich zu beraten. Dafür werden unsere Mitarbeiter kontinuierlich geschult. In den meisten Sanitätshäuser werden Fußprobleme nicht erkannt und dadurch das falsche Schuhwerk verkauft, das mehr schadet als es nützt. Wir freuen uns, dass unsere Bemühungen mit dem 1. Platz prämiert wurde“ so der Inhaber Christoph Lappe..

Die Testkäufer vom ISC Institut prüften bei ihren Besuchen in den qualifizierten Unternehmen insgesamt 12 Kategorien; vom Erscheinungsbild des Geschäftes, über die Beratungsqualität der Mitarbeiter, bis hin zur Problemerkennung von Fußschäden und deren besten Lösung. Dabei mussten 67 Einzelkriterien zur Zufriedenheit der Testkäufer erfüllt werden, um das begehrte Qualitätssiegel zu erhalten.

„Auf diese Auszeichnung können und möchten wir uns jedoch keinesfalls ausruhen. Jeder Kunde testet uns tagtäglich und wann dann der nächste Tester vom ISC Institut das Geschäft erneut

überprüft, weiß kein Inhaber. Das kann in einem halben Jahr, spätestens aber in Jahresrhythmus geschehen“, so Christoph Lappe, der sich für diese Leistung besonders freuen darf.

Dass Verbraucher dem inhabergeführten Sanitätsfachhandel den besten Service attestieren ergab auch eine Studie unter 1.500 Käufern. Das engagierte Sanitätshaus mit „Gesunde Schuhe“ Sortiment schneidet bei der Beratungsqualität, Zuverlässigkeit und den angebotenen Serviceleistungen deutlich besser ab. Mehr Service bieten die inhabergeführten Geschäfte, vor allem in Zusatzangeboten wie digitalem Fußausmessungen, Fußstypbestimmungen oder weiteren Zusatzleistungen, die selbstverständlich auch kein Online-shop wie Zalando & Co. bieten kann.

*Für Interessierte Kunden gibt es weitere Informationen über das Unternehmen Sanitätshaus Lappe GmbH & Co. KG. im Web unter **www.Lappe.de**.*